

INGEA Srl ritiene che l'adozione del **Sistema Qualità** abbia implicazioni dirette su costi, benefici e competitività aziendale. Per questo l'Organizzazione si impegna a sviluppare un vero spirito di collaborazione affinché tutti i collaboratori siano coinvolti nell'applicazione del **Sistema Qualità**.

Promuoviamo pertanto una corretta comunicazione interna ed una efficace comunicazione esterna, al fine di fornire al **Cliente** ciò che richiede e ciò di cui ha bisogno.

- **Soddisfazione dei clienti e delle parti interessate**

L'obiettivo dello **studio INGEA Srl** è la massima soddisfazione del **Cliente** e delle sue aspettative, assicurando il rispetto dei suoi requisiti e una comunicazione continua al fine di mantenere il livello di soddisfazione medio superiore al 70%.

La **Direzione** ritiene inoltre che la soddisfazione del cliente e delle parti interessate si ottenga anche con la soddisfazione delle risorse impiegate nei vari processi.

- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

La **Direzione** ha affrontato i rischi e le opportunità associati al contesto e ai suoi obiettivi, che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente. Ha determinato le misure adottate idonee a mantenere il rischio entro valori accettabili, per tenere sotto controllo l'efficacia di tali misure.

Nel farlo l'azienda ha determinato i fattori esterni e interni applicabili al contesto in cui opera l'organizzazione, *con particolare riguardo alla tutela della proprietà intellettuale ed ai principi del regolamento europeo sul trattamento dei dati.*

- **Risorse e competenza tecnica**

L'Organizzazione garantisce una gestione ottimale delle risorse umane, tecniche e finanziarie, promuovendo attività di formazione continua del proprio personale, tali da assicurare lo svolgimento del ruolo e delle responsabilità previste.

Il **Servizio** fornito al **Cliente** viene eseguito secondo la più avanzata competenza tecnica, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

La **Direzione** si impegna ad accrescere le competenze tecniche dei propri collaboratori, verificandole periodicamente tramite strumenti di gestione delle attività formative e promuovendo attività di aggiornamento esterno e incontri periodici di formazione interna (almeno 20 ore/anno di formazione interna a collaboratore).

- **Organizzazione efficiente**

Lo **Studio** ritiene che l'adozione del **Sistema Qualità** abbia implicazioni dirette su costi, benefici e competitività aziendale.

Al fine di sviluppare all'interno della Società un vero spirito di collaborazione, la **Direzione** si impegna affinché tutti i collaboratori siano coinvolti nell'applicazione del **Sistema Qualità** e che la **Politica** per la Qualità sia diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione. La **Direzione** si impegna al fine di permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali a tutti i livelli operativi.

- **Sistema qualità**

Per regolare l'operato della **Società** e garantire il mantenimento di standard di qualità elevati la **Direzione** ritiene indispensabile sviluppare e mantenere aggiornato il Sistema Qualità attraverso l'adozione di strumenti software di gestione, personale qualificato e diffusione dei principi della **Qualità** a tutti i collaboratori.

L'adozione di un **Sistema Qualità** flessibile costituisce strumento indispensabile per consentire alla **Società** di adattarsi nel migliore dei modi alle esigenze in mutamento.

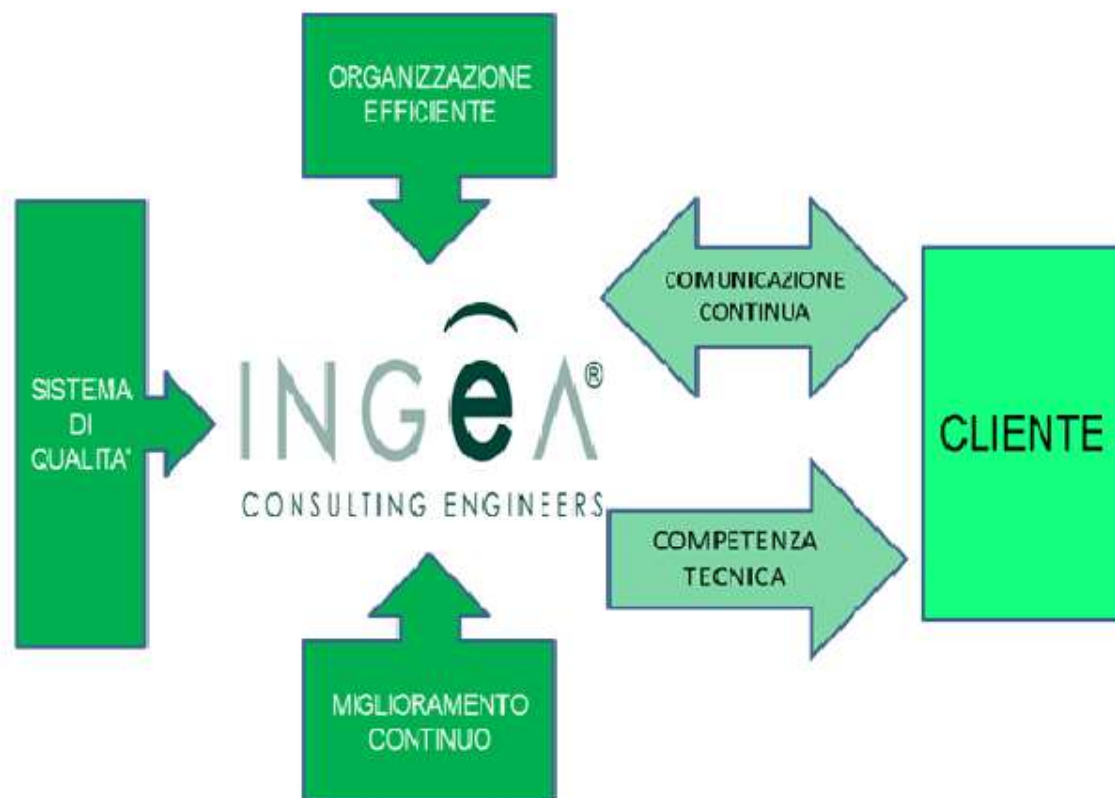
- **Miglioramento continuo**

L'**Organizzazione** si impegna a verificare periodicamente le competenze tecniche dei collaboratori al fine di garantire il miglioramento continuo delle loro e delle proprie prestazioni.

La Società adotta un **Sistema Qualità** flessibile per potersi adattare nel migliore dei modi alle esigenze in mutamento e opera nell'ottica del miglioramento continuo al fine di accrescere l'efficacia e l'efficienza delle attività, nell'ambito della programmazione strategica e di bilancio aziendale.

Il miglioramento continuo del livello di soddisfazione del **Cliente** e dell'efficienza dei nostri Servizi costituisce un obiettivo permanente della Società.

La **Direzione** individua indicatori specifici per valutare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.



DATA: 01.10.2018

INGEA S.r.l.

 LA DIREZIONE